

DAFTAR PUSTAKA

- Bambang Hartono, 2010. *Manajemen pemasaran untuk rumah sakit*
- Bustami MS, 2010. *Penjaminan mutu pelayanan kesehatan dan akseptabilitasnya*
- Dedi Alamsyah, 2011. *Manajemen pelayanan kesehatan, dilengkapi materi asuransi keshatan dan mutu pelayanan kesehatan.*
- Hartono, Sri Rejeki, 1995. *Hukum asuransi dan perusahaan asuransi.* (Jakarta: sinar grafika)
- Ilyas, Yaslis. 2006. *Mengenal asuransi kesehatan review utilisasi, manajemen klaim dan fraud kecurangan asuransi kesehatan* (UI :depok)
- Khotibulumam, 2011. *Memahami dan memilih produk asuransi*
- Nubaiti. 2005. *Dasar-dasar asuransi kesehatan.* Jakarta
- Pembinaan dan pengawasan rumah sakit <http://www.jamsosindonesia.com/cakrawala/>